

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. Общие сведения.

1) Сведения об услугодателях: Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли - сад «Айналайын» села Заречное при отделе образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес село Заречное, улица Абылай – хана 7.

2) Информация о государственных услугах:

В ясли - саду «Айналайын» оказываются 2 государственные услуги:

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;
- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования;

За 2023 Ясли - садом «Айналайын» оказано 10 услуг;
оказанных государственных услуг в электронном варианте 10 услуг;

Все государственные услуги в ясли-саду оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в ясли-саду:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

2. Работа с услугополучателями.

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0008.aqmoedu.kz/admin> ясли - сада «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в ясли -саду на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Ясли-садом «Айналайын» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год Ясли-садом «Айналайын» в социальных сетях на постоянной основе публиковались статьи, проводится информационно-разъяснительная работа. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов ясли -сада.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ясли –сад «Айналайын» работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Ответственные по оказанию государственных услуг прошли курсы повышения квалификации в оказании государственных услуг, в дальнейшем работа по повышению квалификации будут продолжаться.

4. Контроль качества государственных услуг

1) *Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2024 году ясли -садом будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша
2023 жылға арналған есеп**

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Заречное ауылының "Айналайын" бөбекжайы - бақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны, заңды мекенжайы Заречное ауылы, Абылай хан көшесі, 7.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

"Айналайын" бөбекжайында 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау;

- Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау;

2023 жылы "Айналайын" бөбекжайында 10 қызмет көрсетілді; электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 10 қызмет;

Балабақшадағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Балабақшада ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

"Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://ds0008.aqmoedu.kz/admin> "Мемлекеттік қызметтер" бөбекжайында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, балабақшада ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. "Айналайын" бөбекжайында нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

2023 жылы "Айналайын" бөбекжайы әлеуметтік желілерде тұрақты түрде мақалалар жариялап, ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. Ай сайынғы негізде бөбекжайдың интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік

қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "Айналайын" бөбекжайы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жауаптылар мемлекеттік қызметтер көрсетуде біліктілікті арттыру курстарынан өтті, болашақта біліктілікті арттыру бойынша жұмыс жалғасатын болады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметтерді алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оныңсапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру

2024 жылы балабақша жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.